

POLÍTICA DE CALIDAD

Los clientes son la razón de nuestro trabajo, por lo tanto, la satisfacción de sus necesidades y expectativas es uno de los compromisos principales de **SEFOGEM S.L.** Actualmente, nos encontramos totalmente implicados en un esfuerzo común para mejorar la calidad de los servicios que prestamos, conscientes de la importancia empresarial de nuestras actividades, desarrollamos las mismas hacia el objetivo de garantizar la máxima eficacia como norma de comportamiento.

Por esta razón, la Dirección, en nombre de todo el equipo humano que conforman **SEFOGEM S.L.**, con la adopción de esta Política de Calidad, se compromete a cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad basados en la actual norma internacional ISO 9001:2008 cumpliendo así con la actual legislación y comprometiéndose a cualquier adaptación si fuera necesario, así como aplicar a nuestras actividades y servicios los principios de actuación en relación a la gestión de sus procesos en forma de declaración de política, que oriente e inspire a todas las actividades y servicios desarrollados por nuestra empresa y sirva para poner de manifiesto nuestro compromiso público en este sentido.

Se han definido los siguientes objetivos y acciones:

- Lograr una satisfacción plena de los clientes, atendiendo a sus necesidades y expectativas, tanto presentes como futuras.
- Sensibilizar, informar y formar a los empleados en materias de calidad y específicas de las actividades de la organización.
- Desarrollar, implantar y mantener el Sistema de Gestión de Calidad, como referente de actuación.

De este modo, **SEFOGEM S.L.** se compromete a las siguientes obligaciones:

- Cumplir y respetar tanto los requisitos legales aplicables a nuestras actividades, como otros requisitos que se hayan suscrito o nos apliquen.
- Adoptar el compromiso de la mejora continua, planteando objetivos y metas consecuentes con la presente Política, fácilmente medibles y asumibles en función de las capacidades de nuestra empresa.
- Adoptar medidas necesarias para prevenir y minimizar el impacto que pueda provocar nuestra actividad al medio ambiente, llevando a cabo unas buenas prácticas ambientales en la empresa.
- Asegurar la competencia profesional de los trabajadores a través de programas de formación y sensibilización ambiental.
- Involucrar a clientes, proveedores, subcontratistas y al público en general en esta Política de Calidad de **SEFOGEM S.L.** tratando de hacerles partícipes de la misma y conseguir entre todos llevar a cabo una adecuada gestión de la organización.

Para ello, la Dirección de **SEFOGEM S.L.** propone:

- Tener siempre conocimientos actualizados acerca de las necesidades de los clientes y las tendencias de los mercados, al objeto de adelantarnos a las mismas.
- Aportar los recursos necesarios en cada momento para mantener y mejorar el Sistema, siempre y cuando no vayan en detrimento de la viabilidad de la empresa.
- Respeto escrupuloso a las normativas y reglamento vigentes.

Esta Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el **TOTAL COMPROMISO** de la Dirección de **SEFOGEM S.L. y de su Equipo Humano** que la establece, desarrolla, aplica y actualiza, encontrándose a disposición del público de forma actualiza para su continua adecuación.

En Sevilla, a 9 de noviembre de 2015



Fdo.: M^a del Águila Escudero Montero
Dirección